



**FONDAZIONE VERANI – LUCCA ONLUS**  
**Centro Servizi Socio-Assistenziali**  
**FIORENZUOLA D'ARDA - Piacenza**

**PROTOCOLLO ACCESSO VISITATORI IN CRA (dal 15/05/2021)**

All'interno del servizio CRA sono individuati 4 nuclei **ARIA, ACQUA, FUOCO E TERRA**, nei quali l'infermiera "Responsabile di Nucleo" viene incaricata di coordinare l'intera attività del nucleo.

La pianificazione delle visite viene organizzata dalla Responsabile di Nucleo, la quale favorisce la massima sicurezza possibile rispetto all'accesso dei visitatori in CRA.

- La Responsabile di ogni nucleo dopo aver individuato il familiare di riferimento, identificato nella sfera di relazione dell'ospite, attraverso un colloquio telefonico avvia la prima indagine circa i sintomi covid-19 o di persona esposta al rischio di contagio.
- Successivamente compatibilmente con la disponibilità del familiare viene concordato un appuntamento a settimana, inseriti nel planning settimanale aggiornato, di norma, il sabato.
- L'incontro di 1 persona per ospite ha la durata massima di 30 minuti
- Gli ingressi dei visitatori saranno limitati e scaglionati al fine di evitare assembramenti.

La Fondazione Verani-Lucca garantisce in termini di spazio:

1. I **NUCLEI Acqua, Aria e Fuoco** effettuano l'incontro nella veranda esterna della CRA, utilizzando 3 postazioni "bolla" caratterizzate da 1 tavolino e due poltrone, assicurando il mantenimento di distanza di sicurezza di almeno un metro tra i visitatori
2. Il **NUCLEO Terra** utilizza il terrazzo esterno al piano superiore adiacente al nucleo stesso, dove è presente una postazione "bolla" per ospitare un incontro ospite-visitatore per volta.

La Responsabile di nucleo compila e condivide con la Direzione il planning visite per l'intera settimana, consegna la copia del programma:

1. **Alla Direzione**
2. **Al proprio nucleo e all'operatore incaricato per l'accompagnamento degli ospiti per le visite.**
3. **Al personale di reception, a cui è affidata l'accoglienza dei visitatori in CRA**

All'ingresso i familiari/visitatori devono esibire LA **CERTIFICAZIONE VERDE (GREEN PASS):**

- a. **Vaccinazione Anti-Covid completata da almeno 10 giorni**  
oppure
- b. **Tampone NEGATIVO eseguito entro le ultime 48 ore**  
oppure
- c. **Guarigione da Covid-19 entro 6 mesi**

All'ingresso i familiari/visitatori sono sottoposti al protocollo di sorveglianza in uso nella struttura:

1. **devono tassativamente indossare mascherina FFP2**
2. **Igiene mani**
3. **Rilevazione temperatura corporea**
4. **Compilazione questionario check list e firma del patto di corresponsabilità del rischio**

- Sono garantiti percorsi di accesso e di uscita esclusivi per i visitatori, in modo da evitare la promiscuità nei percorsi con gli ospiti.
- Durante gli incontri è garantita la presenza di un operatore che vigila circa l'adeguato distanziamento avendo cura di rispettare riservatezza e intimità dell'incontro
- Per la visita agli ospiti allettati e non trasportabili, quindi per casi particolari, la Direzione autorizza la visita al letto prevedendo che il familiare utilizzi i DPI adeguati al rischio e comunque mai inferiori alla mascherina ffp2 e al camice protettivo monouso. Durante l'incontro verranno mantenute le finestre e porte delle camere aperte per garantire un ambiente con ricambio di aria.
- In caso di mal tempo o temperature elevate per i **NUCLEI Acqua, Aria e Fuoco** la postazione "bolla" viene allestita all'interno della struttura nel salone adibito a zona bar, garantendo gli stessi standard relativi alle misure di prevenzione covid-19. Per il **NUCLEO Terra** la postazione "bolla" è stata individuata in un salottino interno al nucleo. In entrambe le soluzioni vengono garantite le misure di sanificazione e areazione degli ambienti.
- Al termine di ogni visita sia all'aperto che, nei casi previsti, in camera viene eseguita la sanificazione degli ambienti con adeguato cambio di aria nelle camere.